Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden maken deel uit van ieder door KNN Cellulose dan wel haar dochtervennootschappen (hierna te noemen KNN-C) uitgebrachte offerte en met haar tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering product, tenzij daarvan in onderlinge overeenstemming tussen (KNN-C) en haar wederpartij is afgeweken. Indien één of meer artikelen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn c.q. vernietigd zouden worden, laat dit de toepasselijkheid van de overige voorwaarden onverlet.

2. Offerte

Een door KNN-C uitgebrachte offerte kan gedurende één maand na dagtekening door de wederpartij worden aanvaard tenzij in de offerte anders is aangegeven.

3. Algemene taakopvatting en geheimhouding

a. KNN-C en haar wederpartij zijn ten opzichte van elkaar gebonden aan algemeen geldende regels en normen van eer en goede naam en zullen zich jegens elkaar onthouden van handelingen die het vertrouwen schaden.
b. KNN-C stelt geen vertrouwelijke gegevens die voortvloeien uit de overeenkomst op enigerlei wijze aan derden ter beschikking, behoudens andersluidende wettelijke bepaling, andersluidend rechtelijk bevel of voor gebruik voor vergelijking, statistische en wetenschappelijke doeleinden, waarbij KNN-C zich bij deze laatste drie verplicht de identiteit van de wederpartij niet bekend te maken.

4. Uitbesteding

KNN-C is bevoegd haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, waarvan zij de wederpartij in kennis zal stellen.

5. Prijsbepaling

De prijs van de werkzaamheden is in de offerte vermeld of is anderszins schriftelijk overeengekomen. Zijn er over de prijs geen afspraken gemaakt dan zijn de door KNN-C gehanteerde prijzen en normen van toepassing. Op verzoek informeert KNN-C de wederpartij omtrent deze prijzen en normen. Prijsverhogingen tot twee maanden na het sluiten van de overeenkomst worden niet doorberekend. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige kosten, zoals transportkosten, tenzij anders vermeld.

6. Betaling

KNN-C dient haar declaraties in principe maandelijks in, tenzij anders is overeengekomen. Het staat KNN-C vrij voorschotdeclaraties te zenden. Betaling van de (voorschot)declaraties geschiedt binnen veertien dagen na dagtekening. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is de wederpartij, zonder ingebrekestelling, in verzuim en is deze aan KNN-C een rente verschuldigd ter grootte van 2% boven de wettelijke rente over het bedrag van de openstaande (voorschot)declaratie. Indien KNN-C, al dan niet na rappel, geen betaling heeft ontvangen, is zij gerechtigd haar vordering uit handen te geven en is de wederpartij ook de daaraan verbonden kosten vermeerderd met de omzetbelasting verschuldigd. Voorts is de wederpartij alle andere kosten verschuldigd, hoe ook genaamd, die KNN-C moet maken om haar vordering te incasseren. Betalingen van de wederpartij worden altijd eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.

7. Tussentijdse opschorting en beëindiging van de overeenkomst
KNN-C en de wederpartij hebben het recht éénzijdig de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten of te beëindigen door een gemotiveerde aanzegging bij aangetekende brief of exploot. De wederpartij is in dat geval per de datum van opschorting of beëindiging een zodanig gedeelte van de prijs verschuldigd als met de stand van werken overeenkomt. KNN-C is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Indien de wederpartij gebruik maakt van haar rechten uit dit artikel dan is de wederpartij per de datum van opschorting of beëindiging tevens verschuldigd de gemaakte en nog te maken kosten alsmede de volledige schadevergoeding die verband houden met de werkzaamheden.

8. Eigendomsrechten
De wederpartij verkrijgt eigendom van de door KNN-C krachtens de overeenkomst afgegeven zaken, echter met uitzondering van de intellectuele eigendomsrechten van KNN-C en onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij jegens KNN-C aan zijn verplichtingen krachtens deze overeenkomst heeft voldaan.

9. Aansprakelijkheid en exoneratie KNN-C
a. Behoudens opzet of grove schuld van KNN-C is KNN-C niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, door welke oorzaak ook ontstaan. KNN-C is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
b. KNN-C is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door personeel van KNN-C of andere bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen, die niet met de leiding over de uitvoering hiervan zijn belast.
c. KNN-C is niet aansprakelijk voor enige schade die gevolg is van normale slijtage van de producten, of als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de producten of gebruik van de producten niet conform de instructies of wanneer de klant, al dan niet eigenhandig, wijzigingen in of aan de producten heeft aangebracht dan wel de producten heeft aangewend voor doeleinden waarvoor zij niet bestemd zijn.
d. KNN-C is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen en materialen, die haar voor, door of namens de klant ter beschikking zijn gesteld.
e. De aansprakelijkheid van KNN-C is te allen tijde beperkt tot de netto factuurwaarde van de aan de klant geleverde producten danwel, zulks naar keuze van KNN-C, tot het maximaal door de aansprakelijkheidsverzekering van KNN-C in het desbetreffende geval uitgekeerde bedrag.
f. Terzake producten die KNN-C van derden betrekt, reikt haar aansprakelijkheid tegenover de klant nooit verder dan de aansprakelijkheid van de derde jegens KNN-C.
g. Terzake van de geleverde producten en/of terzake van in het kader van de levering verrichte werkzaamheden, vrijwaart de klant KNN-C ingeval van aanspraken van derden voor schade waarvoor KNN-C haar aansprakelijkheid jegens de klant heeft uitgesloten.
h. Iedere aansprakelijkheid van KNN-C vervalt na verloop van twee jaar, te rekenen vanaf de dag waarop KNN-C haar werkzaamheden heeft voltooid. Indien, zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van KNN-C, wijzigingen in de producten worden aangebracht, vervalt iedere aansprakelijkheid.

10. Product documenten
KNN-C is verantwoordelijk voor het bijvoegen van productdocumenten bij elke levering. Het is de verantwoordelijkheid van klant om de productdocumenten grondig te lezen en eventuele voorschriften en instructies op te volgen. Klant dient de productdocumenten te verstrekken aan de desbetreffende medewerkers en eventuele derden. Klant ziet er op toe dat de voorschriften en instructies bij derden worden opgevolgd en toegepast. KNN-C is nimmer aansprakelijk voor het onjuist opvolgen van de productdocumenten.

11. Toepasselijk recht
Het Nederlandse recht is van toepassing